



COMMUNIQUE DE PRESSE  
Tours, le 29 avril 2022

## Deux acteurs majeurs du secteur s'engagent pour la filière immobilier derrière Excelia : la FNAIM (Fédération Nationale de l'Immobilier) et CITYA IMMOBILIER

Quelques mois à peine après l'ouverture de sa filière immobilier (Bachelor et Master of Science), Excelia a signé ce 29 avril 2022 deux conventions de partenariat : l'une avec la FNAIM (Fédération Nationale de l'Immobilier), première organisation professionnelle représentative de l'immobilier et l'autre avec Citya Immobilier, filiale de Arche (réseaux Citya Immobilier, Laforêt, Guy Hoquet, Century 21 et Nestenn), puissant groupe immobilier, dont le siège social est situé à Tours. Au cœur de cette collaboration, la mise en œuvre de nouvelles formations et la stratégie partagée des trois partenaires de dynamiser le développement économique du territoire.

### Un engagement commun pour la formation des professionnels de l'immobilier

Pour répondre aux nouvelles exigences du secteur de l'immobilier, Excelia lançait en 2021, en partenariat avec l'IMSI, Institut du Management des Services Immobiliers, un [Bachelor of Science \(BSc\) en Gestion et Négociation Immobilières \(Bac+3\)](#). Résolument tourné vers la dimension métier et la pratique, il privilégie les dimensions incontournables de l'expérience client, du digital et de la transition environnementale. Vif succès pour ce cursus qui a intégré près de 30 élèves dans sa première promotion. Un [Master of Science \(MSc\) Gestion des Services Immobiliers \(Bac+5\)](#), également en partenariat avec l'IMSI, permet quant à lui de se former aux fonctions managériales du secteur. Très présentes dans les cursus, les entreprises participent à la vie d'Excelia, à l'instar de Citya Immobilier (accueil d'étudiants en stage, en alternance, recrutement de diplômés, participation aux jurys de concours...). La FNAIM a mis la formation des professionnels de l'immobilier au cœur de son action politique et militante – en développant sa propre Ecole, car elle est le pilier qui garantit aux consommateurs la qualité des prestations délivrées par les professionnels et la sécurisation de leurs projets. C'est notamment pour développer cet axe que les trois partenaires ont formalisé deux accords de collaboration, ce 29 avril.

### Un parcours de formation initiale dédié aux étudiants alternants chez Citya Immobilier

A la rentrée de septembre 2022, Excelia ouvrira, dans le cadre du BSc en Gestion et Négociation Immobilières, un parcours dédié aux étudiants en alternance au sein de Citya Immobilier. Un cursus qui offre aux étudiants l'opportunité d'intégrer le 3<sup>ème</sup> acteur du marché français de l'Administration de biens avec 4000 collaborateurs et 250 agences implantées dans 150 villes en France.

Dans le cadre de la convention signée avec Excelia, Citya Immobilier apportera sa contribution au Comité de Perfectionnement dont l'objet est d'assurer l'adéquation des contenus des formations de la filière Immobilier d'Excelia avec les besoins en compétences du secteur. Il participera également à diverses actions pédagogiques à destination des étudiants (consultancy project, Master Class, jurys...).

## De nouveaux programmes de formation continue en partenariat avec la FNAIM

Avec la FNAIM, Excelia développera, via son entité Excelia Executive Education, et via l'Ecole des métiers ESI-FNAIM, des programmes certifiants (CQP immobiliers tels que définis par la Branche de l'immobilier) pour des personnes en reconversion professionnelle dans l'immobilier, ou des collaborateurs d'agences en évolution professionnelle. Par ailleurs, les deux partenaires réfléchiront à la mise en place de programmes sur-mesure de formation continue pour le secteur immobilier (employés et managers). Elle s'appuiera dans cette démarche sur les actions de formation déployées par la FNAIM depuis plus de 30 ans, sur l'ensemble du territoire national, dans le cadre de « l'Ecole Supérieure de l'Immobilier Business Executive » qu'elle a créée. Ces formations contribueront à nourrir les besoins en compétences du territoire. La convention a été signée ce 29 avril sous l'égide de la FNAIM Nationale pour le département d'Indre-et-Loire.

## Une dynamique commune porteuse de développement économique pour le territoire

L'objectif de ces partenariats est de servir efficacement une stratégie de dynamisation du développement économique du territoire.

**Pour Excelia** implantée à Tours depuis 2020, cette collaboration avec les professionnels s'inscrit dans le cadre de sa stratégie de développement territorial : assurer la bonne adéquation de ses programmes à leurs besoins, produire des contributions intellectuelles utiles aux entreprises du territoire et renforcer l'apport d'Excelia en matière de développement durable, RSE, agilité managériale et digitalisation qui sont ses axes clés de recherche.

**Pour CITYA IMMOBILIER**, implantée à Tours depuis 1990, ce partenariat vient répondre à une volonté forte de pouvoir former des étudiants à nos métiers en local. Excelia, à travers ses diplômes certifiés par l'IMSI, vient proposer des formations qualifiées et reconnues en Gestion et Administration de Biens. CITYA IMMOBILIER s'associe à ces formations en créant un parcours dédié (Masterclasses, ateliers, soirées) proposé aux étudiants/alternants au sein du siège à Tours ou dans les agences de la région. Le partenariat Citya Immobilier/Excelia s'inscrit dans un but commun : susciter des vocations pour des métiers en pleine évolution, qui offrent une diversité de missions hors du commun, avec un impact societal et environnemental fort (loi de rénovation énergétique sur l'habitat) et de riches possibilités de carrière.



*« Servir nos territoires est un des piliers de la stratégie d'Excelia. Ces deux nouveaux partenariats nous permettront de le faire de manière concertée. A Tours, grâce à un patrimoine riche et une situation géographique privilégiée, la dynamique immobilière est importante. L'offre de programmes de la filière immobilier d'Excelia répond aux besoins des entreprises du territoire et notre collaboration avec deux acteurs majeurs du secteur nous permet de nourrir plus encore la dimension professionnalisante de ces cursus. »*

**Bruno Neil, Directeur général d'Excelia**



*« Citya Immobilier est une entreprise qui connaît une croissance exceptionnelle depuis sa création, il y a plus de 30 ans. Pour accompagner ce développement, nous investissons huit fois l'obligation légale en formation professionnelle de nos 4000 collaborateurs.. L'apprentissage et le recrutement de profils qualifiés sur nos métiers étant essentiels, nous sommes également attentifs à nouer des partenariats avec des écoles de qualité comme Excelia. A ce titre, nous accueillerons 300 alternants à la rentrée 2022 ; et pour la plupart, nos collaborateurs de demain. »*

**Philippe Briand, Président Fondateur Arche – Citya Immobilier**



*« Il y a près de 20 ans, la Fédération nationale de l'immobilier a créé l'Ecole Supérieure de l'immobilier pour former ses adhérents puis tous les professionnels, dans les meilleures conditions, aux métiers de l'immobilier. Cette 14<sup>ème</sup> Ecole des métiers développée par l'ESI nous rend très fiers ! Fiers de contribuer à l'insertion de demandeurs d'emploi et de montée en compétence des collaborateurs déjà dans le bain de l'immobilier. Fiers d'avoir rassemblé les bons interlocuteurs locaux pour apporter une solution aux tensions ressentis par les entreprises sur nos métiers. Ainsi les futurs « agents immobilier », « syndics », « administrateurs de biens », aux titres et métiers réglementés, posséderont tout le bagage pour relever les défis de la profession et garantir la meilleure qualité de service pour leurs clients. »*

**Jean-Marc TORROLLION Président FNAIM**

#### **A propos d'Excelia**

*Créé en 1988, Excelia est un des premiers groupes d'enseignement supérieur français, implanté à La Rochelle, Tours et Orléans. Fortement ancré dans son territoire et d'envergure internationale, il est composé de 5 écoles : Excelia Business School, Excelia Tourism School, Excelia Digital School, Excelia Academy, Excelia Executive Education. Il compte 5000 étudiants et un réseau de 40 000 diplômés. Il est titulaire des labels et accréditations : EESPIG, AACSB, EQUIS, AMBA et EFMD accredited; TedQual (ONU) dans le domaine du tourisme.*

#### **A propos de CITYA IMMOBILIER, Filiale de Arche**

*Fondée il y a plus de 30 ans par M. Philippe Briand, CITYA IMMOBILIER, filiale de la holding Arche basée à Tours, 1ère entreprise familiale indépendante, 2ème acteur de l'administration de biens en France, met tout en œuvre pour satisfaire ses 1 000 000 clients, propriétaires, investisseurs, copropriétaires, vendeurs, acquéreurs et locataires au travers de ses 250 agences présentes dans plus de 150 villes de l'Hexagone et à la Réunion.*

*Depuis sa création, avec 355 millions de chiffre d'affaires, CITYA IMMOBILIER a fondé son développement sur des engagements forts : la qualité du service, une relation commerciale de proximité, d'écoute et de transparence ainsi que la formation de ses 4 000 collaborateurs.*

*Afin d'apporter une valeur ajoutée à ses cœurs de métier, CITYA IMMOBILIER, au travers de Arche (23 500 collaborateurs, 2 780 agences et un volume d'affaires de 1,450 milliard d'€), a su créer un véritable écosystème autour de ses filiales supports : Saint-Pierre Assurances, 2ème courtier français d'assurances en immobilier ; Snexi, 2ème opérateur français en diagnostics & états des lieux : API Financement, spécialiste du courtage en crédits ; le Bon Agent, réseau de mandataires ; ISH Conseil, services immobiliers à destination du secteur public ; le portail immobilier bien'ici, etc..*

#### **A propos de la FNAIM**

*La Fédération Nationale de l'Immobilier (FNAIM) est la première organisation syndicale des professionnels de l'immobilier reconnue représentative dans la branche de l'immobilier avec plus de 43 000 salariés. Ses adhérents exercent tous les métiers de la transaction, de la gestion, de la location, de l'expertise, du diagnostic, etc. Créée en 1946, elle est présente sur l'ensemble du territoire par son maillage de Chambres départementales et régionales. La FNAIM accompagne au quotidien ses adhérents dans l'exercice de leurs activités. A travers son École Supérieure de l'Immobilier, elle leur dispense les formations, initiales et continues, qui différencient les professionnels FNAIM par leurs compétences et la qualité de services offerts aux particuliers. Elle veille au respect, par chacun de ses membres, de son Code d'Éthique et de Déontologie, garant de la protection des droits du consommateur. Par sa représentativité, sa connaissance des marchés immobiliers, ses compétences juridiques et techniques, la FNAIM est un interlocuteur reconnu par les Pouvoirs Publics pour l'élaboration des politiques et des législations relatives au logement. Les statistiques qu'elle établit à partir des données recueillies auprès de ses adhérents et qu'elle diffuse*

gratuitement permettent de suivre au plus près l'évolution des marchés du logement en France. À la fois référence et partenaire, la Fédération veut faire partager une vision positive, équilibrée et sociale de l'immobilier. La FNAIM fait partie du Conseil National de la Transaction et de la gestion immobilières (CNTGI).

#### **À propos de l'ESI**

Créée en 2004 par la FNAIM, l'École Supérieure de l'Immobilier prépare et forme à l'ensemble des métiers du secteur immobilier. L'entreprise est au cœur de l'ESI grâce à des formations élaborées avec des professionnels en activité et de par sa proximité avec la FNAIM, première organisation représentative du secteur. Son ambition : former des professionnels de l'immobilier aux enjeux de demain en leur donnant les compétences nécessaires pour répondre aux exigences d'un marché en mutation.

L'ESI se distingue par son offre unique de formations réunissant étudiants et professionnels en activité. Elle propose 19 cycles de formation diplômante et présente une offre de formation continue de plus de 500 thématiques autour de l'activité immobilière. Ses programmes apportent une réponse pédagogique adaptée, en formation initiale comme en formation continue, sur des durées courtes ou longues. Le catalogue de formation continue recouvre l'ensemble des 13 métiers du secteur immobilier, avec des programmes conçus par des professionnels pour des professionnels

## **Contacts presse**

### **Pour Excelia :**

Cathy Clément - GAIA Communication

Tél. +33 (0)1 30 82 66 65 - +33 (0)6 28 41 17 16

[cathy.clement@gaiacommunication.fr](mailto:cathy.clement@gaiacommunication.fr)

### **Pour CITYA IMMOBILIER/ARCHE :**

Martine COHADE

Tél. +33 (0) 2 47 75 31 32 - +33 (0)6 30 56 75 31

Mail [mcohade@agencereference.com](mailto:mcohade@agencereference.com)

### **Pour la FNAIM :**

Galivel & Associés – [galivel@galivel.com](mailto:galivel@galivel.com) - +33 (0)1 41 05 02 02

Carol Galivel - +33 (0)6 09 05 48 63

Valentin Eynac - +33 (0)6 03 62 45 34