



COMMUNIQUE DE PRESSE
La Rochelle, le 6 avril 2021

Apprendre confinés: Quelle place pour l'autonomie des apprenants dans un contexte de digitalisation forcée de l'enseignement supérieur ? Résultats des travaux de recherche menés à Excelia

Tirer les leçons de la pratique d'enseignement à distance pendant la période du premier confinement, tel est l'objectif des travaux de recherche réalisés au sein du Learning Lab d'Excelia : une analyse croisée inédite des usages et du vécu des enseignants et des apprenants pendant cette période. Parmi les premiers travaux de recherche publiés sur le sujet, cette étude montre que l'organisation du travail à distance implique un changement des modalités pédagogiques ; elle en identifie les bonnes pratiques, lesquelles ont servi de base à la mise en place de l'organisation hybride d'Excelia à la rentrée 2020-2021.

Quel impact du changement d'environnement d'apprentissage ?

Comment les étudiants ont-ils appris ? Comment les enseignants ont-ils organisé les enseignements pendant le premier confinement ? Quels ont été les freins et les leviers du dispositif « tout à distance » pour ces deux types de publics ? Quel modèle pédagogique et quelles postures enseignantes ont été favorables au bon déroulement des apprentissages dans ce contexte spécifique ?

Telles sont les questions sur lesquelles s'est centrée la recherche menée au sein du Learning Lab d'Excelia. Une analyse des comportements indispensable selon **Caroline O'Neil, ingénieure pédagogique à Excelia et auteure de cette étude** :



« Avec un peu de recul, le confinement nous a imposé de nous questionner sur notre rôle de formateur. On a subi, on a dû s'adapter et de fait, s'interroger. On s'est beaucoup centré sur l'organisation et la technique, et ce, sûrement au détriment de l'acte d'apprendre. Chacun a des réflexes face à une situation spécifique, comme celui de reproduire la salle de classe telle qu'on la connaît, mais ce sont des « obstacles » à la digitalisation. Pour être pérenne, elle doit s'envisager différemment. Pour qu'elle fonctionne, il faut nous centrer davantage sur les processus psycho-cognitifs de l'apprentissage dans ce type de situation. »

Les principaux constats de l'enquête

Le questionnement a porté sur les outils et sur les modalités pédagogiques de l'enseignement à distance. Les outils numériques ont recueilli un bon niveau de satisfaction. Leur prise en main a pu générer une certaine forme de stress. Environ 20% des répondants des deux publics ont dit se sentir en dessous des compétences numériques requises et les intervenants occasionnels ont fait face à plus de difficultés.

Concernant les modalités pédagogiques, l'enquête montre un décalage entre les attentes des enseignants et des apprenants :

- 80% des intervenants attendaient des étudiants qu'ils travaillent en autonomie alors que seuls 48% des apprenants l'ont perçu ainsi.
- Paradoxalement, les étudiants sont majoritaires à avoir ressenti le besoin de méthodes pédagogiques centrées sur l'autonomie : ressources en lignes, création des sous-groupes de travail entre pairs... Ils ont particulièrement apprécié les outils qui leur permettent de travailler en autonomie tels que le système de dépôt de ressources en libre accès, les parcours e-learning et les exercices sur la plateforme d'apprentissage virtuelle MyLMS. Les outils synchrones, les classes virtuelles et le chat sont les outils qui ont été les moins appréciés.

Une analyse éclairante des processus psycho-cognitifs

L'étude tend à montrer que la modification du contexte d'apprentissage a généré une évolution des sources de motivation des étudiants. Ils ont ainsi spontanément compensé la disparition du lien social et affectif nourri par le présentiel et facteur de motivation :

- en recherchant une autonomie plus importante dans leur apprentissage,
- en renforçant les liens et systèmes d'entraide entre pairs pour se soutenir dans leur apprentissage.

Peu compatible avec l'enseignement en classe virtuelle majoritairement utilisé pendant le confinement, le changement de comportement des étudiants invite à une évolution de la posture pédagogique des enseignants.

Selon l'étude de Caroline O'Neill, les leviers d'un apprentissage distanciel de qualité se trouvent dans :

- Un contexte d'apprentissage qui « met les étudiants en capacité d'être maître de leur destin d'apprentissage, de leur fournir un écosystème propice à l'acte autonome d'apprendre. »*
- Un effacement de la relation verticale enseignant/apprenant au profit d'une relation horizontale (entre pairs) avec des enseignants qui s'inscriraient dans un rôle de facilitateur (formulation claire des objectifs de formation, fléchage de ressources en libre accès, soutien à la demande...),
- Une vision partagée avec l'institution et son engagement à changer de paradigme car « il ne suffit pas de changer les outils et ressources pour que toutes les conceptions se mettent en mouvement. »*

« En bref, il s'agirait d'être dans un modèle interactionniste et/ou socio-cognitif, qui consisterait avant tout à : mettre à disposition des ressources en libre accès, moins solliciter le temps de planning étudiant pour des cours magistraux de type descendant (et donner la possibilité de visionner des enregistrements vidéo en accès libre) et proposer un accompagnement en sous-groupe ou individualisé à la demande des étudiants En somme, c'est ce que propose le modèle de l'apprentissage autodirigé », conclut Caroline O'Neill dans son étude.

* Citations extraites de l'étude

Des préconisations mises en œuvre par Excelia

Excelia s'est emparé des résultats de cette étude pour organiser sa rentrée académique 2020-2021 et mettre en place un dispositif hybride comprenant 60% des enseignements à distance. Parmi les actions mises en œuvre :

- un plan d'accompagnement mené par Excelia Lab veillant à inclure les intervenants occasionnels,
- des ateliers d'accompagnement à la prise en main des outils TICE,
- des ateliers d'initiation à l'ingénierie pédagogique numérique,
- un plan de formation 2020-2021 qui vise à accompagner la réflexion vers de nouvelles pratiques pour :
 - repenser la notion de « présence »,
 - favoriser l'interaction en classes virtuelles et l'apprentissage par les pairs
 - Donner une place plus importante à la responsabilité personnelle
 - Appréhender le modèle de l'apprentissage autodirigé

Cette étude sera complétée par deux autres volets, l'un visant à confirmer et préciser le modèle pédagogique, l'autre à en mesurer l'impact.

Méthodologie de l'étude

Enquête réalisée sur une population mère de 711 apprenants, 261 ont répondu au questionnaire soit 37%. Sur une population mère de 113 enseignants, 71 ont répondu au questionnaire, soit 63%.

Demander l'article :

« Apprendre confiné.e.s : Quelle place pour l'autonomie des apprenant.e.s dans un contexte de digitalisation forcée de l'enseignement supérieur - Le cas d'une grande école de management » - Caroline O'Neill

À propos d'Excelia

Créé en 1988, Excelia est un des premiers groupes d'enseignement supérieur français, implanté à La Rochelle, Tours et Orléans. Fortement ancré dans son territoire et d'envergure internationale, il est composé de 5 écoles : Excelia Business School, Excelia Tourism & Hospitality School, Excelia Digital School, Excelia Academy, Excelia Executive Education. Il compte 4600 étudiants et un réseau de 40 000 diplômés. Il est titulaire des labels et accréditations : EESPIG, AACSB, EQUIS, AMBA et EFMD Accredited ; TedQual dans le domaine du tourisme.

Contact presse :

Cathy Clément
GAIA Communication
Tél. +33 (0)1 30 82 66 65 - +33 (0)6 28 41 17 16
cathy.clement@gaiacommunication.fr